## 1项目建设内容

## 项目建设内容

项目总体建设内容如下：

（1）保留原有C/S的功能，升级B/S新LIMS 系统

（2）在B/S新系统中进行升级定制开发

应支持原系统到新系统的数据迁移，供应商需描述原系统数据库中主要数据表的字段结构及关联关系，并详细描述迁移方法。新升级的系统应包含老系统的所有历史基础数据，使系统平稳升级过渡。

**1.2系统功能需求**

**1.2.1 LIMS功能要求**

1.系统须采用Browser/Server(浏览器/服务器)结构设计。

2.系统应基于的数据库SQL Server 或ORACLE开发。

3.系统应保证软件系统页面在宽屏计算机的Google Chrome浏览器或IE11（及以上）浏览器上有良好的显示和使用效果。

4.系统应与Microsoft Excel或者Word实现无缝集成。利用Excel和Word的模板自动生成报告、报表等。

5.系统应具有二次自定义配置功能，即软件自带二次开发配置平台，应包括界面自定义配置、字段参数自定义配置、列表自定义配置、报告自定义配置、报表自定义配置、查询自定义配置、编号自定义配置、二维条码自定义配置等。

6.系统应能够支持现有的以及未来可能扩项的业务领域，包括但不限于：质检、3C等，应该支持业务流程的分解。应能够根据不同的条件（业务类型、科室、样品等）走不同的业务流程；

7.对于3C类业务：应支持3C类报告（总报告/分报告模式）；

# 2售后服务要求

## 售后及培训

1.供应商须提供一年的系统保修服务，保修期自验收合格之日起计算。

2.保修期1年，供应商负责免费对系统进行维护; 当该系统有新版本需升级时，系统供应商应当在正式运行之日起1年内进行免费升级。竞标人必须提出保修期内的维修、维护内容和范围。

3.由竞标人派员到用户使用现场维修所产生的一切费用均由竞标人承担。

4.在保修期内，免费提供48小时到达现场，8小时修复。

5.竞标人必须提出保修期后的维修、维护内容和服务方式及价格。其费用不计入投标总价。

6.竞标人应将所有培训费用（含培训教材费）列入报价总价。

7.提供在用户现场的使用培训，用户可根据实际情况确定培训的时间、人数、地点和培训方式。

# 3保密承诺

供应商所有人员对触及到的系统所有信息（包括样品客户信息和检测数据）须严格遵守国家有关保密规定，不得外泄，否则将追究法律责任。